

## MÓDULO 3. Construyendo cooperación con las familias y cuidadores.

La escuela debe considerarse un lugar privilegiado donde se pueden probar nuevos modelos de relaciones humanas e intercambios entre personas con sus propias experiencias de vida. Cada niño tiene la oportunidad de promover su propio crecimiento, así como el desarrollo de su personalidad mediante la creación de fuertes vínculos familiares.

Cada persona (maestros, padres, tutores) debe sentirse como una parte integral y activa del sistema escolar que está diseñada como una comunidad educativa. Por lo tanto, la tarea principal de la escuela es cumplir un método de enseñanza real y de colaboración con las familias, estableciendo un entorno de ánimo y apoyo.

### Unidad de aprendizaje 1

#### Ayudando a las familias a respaldar las actividades escolares en casa.

A los padres a veces les resulta difícil considerarse a sí mismos como una parte vital del sistema educativo de sus hijos. Algunos de ellos pueden pensar que no tienen ningún papel dentro de este o, a modo contrario, pueden pensar que tienen un papel activo e importante dentro del sistema escolar donde las responsabilidades se pueden compartir para lograr un objetivo común.

### Unidad de aprendizaje 1

#### AYUDANDO A LAS FAMILIAS A RESPALDAR LAS ACTIVIDADES ESCOLARES EN CASA

##### 1.1 Diseñando herramientas para respaldar las actividades escolares en casa.

Ayudar a las familias a dar apoyo a las actividades educativas y culturales en el hogar significa fomentar su participación en la vida escolar proporcionando información clara y legible que esté directamente relacionada con las propuestas educativas de la escuela. Esta información está relacionada con:

- **El tiempo, horarios y rutinas escolares (actividades del día a día escolar);**
- **Inclusión secular**, lo que significa dar información a los padres sobre el papel secular de la escuela y también sobre la posibilidad de elegir estudios religiosos;
- **“Mezclarse”** con alumnos y alumnas que de otros países;
- **Actividades extracurriculares** (su importancia, cómo pueden ser elegidas y cómo están organizadas);
- **Las relaciones entre la escuela y la familia:** desde las reuniones y entrevistas, hasta las diferentes formas de cooperar mediante avisos, mensajes, etc...

El objetivo es activar un diálogo de interacción, respeto y cooperación entre la escuela y la familia, compartir las diferencias para verlas como un enriquecimiento cultural. La escuela tiene el deber de apoyar a los padres para que puedan desarrollar confianza en su potencial dentro del campo educativo. Este camino les permitirá fortalecer su conciencia y desarrollar una actitud responsable dentro de la propia vida doméstica.

Las **actividades en casa** son una "tarea especial", lejos de los deberes del día a día. Los padres tienen que realizar estas actividades con sus hijos, algunos ejemplos son:

- Preparar tartas, preparar pizzas, preparar zumos...
- Construir cosas simples con materiales reciclados de acuerdo con un patrón específico que los maestros proporcionan a los padres.

## 1.2 Enseñando a las familias y cuidadores como reforzar las actividades de la escuela en casa.

En la escuela, los padres, maestros, trabajadores escolares y expertos se reúnen y trabajan juntos para lograr un objetivo común que es el crecimiento equilibrado de los niños. La hospitalidad se vuelve muy importante porque es el terreno donde las relaciones comenzarán y se desarrollarán, por esta razón, se puede utilizar como un medio para brindar apoyo práctico a los padres (por ejemplo, rellenar un formulario, registrarse en la escuela, etc.)

El punto de partida debe basarse en la observación, la experiencia, aceptar lo inesperado y prestar una gran atención a los simples gestos de la vida cotidiana; debemos tener en cuenta la importancia del concepto que puede resumirse en la expresión "menos es más". Esta actitud educativa debe considerarse muy rica y se basa en una idea pedagógica denominada *como "la pedagogía del caracol"* (G. Zavalloni, 2009).

El añadir más cosas queda reemplazado al valorar la esencia de las cosas simples, como dijo B. Munari y se convierte en un punto de partida para crear una estrategia compartida con las familias.

La educación intercultural no es opcional y le da riqueza al profesor.

La educación intercultural se basa en la atención a la competencia relacional.

La competencia relacional es la principal habilidad para todos los maestros.

## 1.3 Estrategias de evaluación

En la educación infantil, la evaluación tiene una función formativa porque debe verse como un estímulo para el mejoramiento continuo de las acciones educativas, ya que puede ayudar a los maestros a realizar una reflexión sobre sus prácticas de enseñanza.

Los estudiantes, maestros y familias evalúan el proyecto para mejorarlo utilizando, por ejemplo:

- Símbolos (emoticonos);
- Textos, diarios, ...;
- Búsquedas *online*.

## Unidad de aprendizaje 2

### COMO TRATAR CON LA DIVERSIDAD CULTURAL

En el documento del Consejo Europeo, con fecha del 23 de mayo de 2018, se sugiere encarecidamente que cada estado miembro, apoye acciones para potenciar la educación permanente para que todos puedan desarrollar las habilidades clave. Así pues, los estados miembro pueden:

- Aumentar el nivel de las habilidades del lenguaje;
- Fomentar el desarrollo de las habilidades relacionadas con el concepto de nacionalidad.

La escuela desarrolla sus actividades educativas en coherencia con los principios de inclusión e integración de las culturas, considerando la aceptación de la diversidad como un valor esencial.

Las familias son una parte esencial dentro del desarrollo efectivo y cognitivo de los niños. Se pueden considerar un recurso muy importante porque aportan diferentes estilos de vida, culturas, religiones entre otros aspectos, dentro de la escuela, y el maestro tiene que entender que es necesario remarcar estas diferencias.

Cuando los niños inician su ciclo en los jardines de infancia, los padres se vuelven más responsables y conscientes de sus responsabilidades, y su importantísimo papel dentro de la educación de sus hijos. ([Indicazioni Nazionali per il Curricolo, 2012](#)).

#### 2.1 La docencia en una clase multicultural

La frecuencia y la cantidad de procesos de inmigración que se han/están produciendo, hacen que sea esencial crear un fuerte supuesto para la integración de diferentes culturas. La escuela es un poderoso factor de integración que nos ayudará a construir una sociedad abierta para el futuro. El proyecto se basa en la idea de que "diferente" signifique variedad y riqueza y no división y miedo.

Es importante desarrollar un enfoque educativo innovador que sea capaz de dar valor a las diferencias multiculturales. Contar historias se convierte en un método fundamental que permite a los profesores reflexionar sobre su estilo de enseñanza. Este enfoque dará vida a la colaboración con las asociaciones locales.

#### 2.2 Habilidades interculturales para profesores

Las Recomendaciones del 23 de abril de 2008, explican lo que significa la palabra competencia. Como sugiere Duccio Demetrio, las habilidades sociales transforman al maestro tradicional en un "mediador intercultural", es decir, un personaje educativo que puede ir más allá de las diferencias mutuas. Los profesores deben prestar atención a los siguientes aspectos:

- Puntos de vista;
- Estilos de vida;
- Deseos y sentimientos.

Este tipo de enseñanza se basa en escuchar, hacer un seguimiento, participar en la interacción y la mediación comunicativa. Los maestros tienen que hacer un seguimiento de los niños y cuidar de su mundo apoyándolos y alentándolos. Si son apoyados por sus profesores, los niños se irán

volviendo autónomos y estarán motivados ([Indicazioni Nazionali per il Curricolo, 2012](#)).

### 2.3 Tratando con familias de diferentes orígenes culturales: Qué hacer y qué no hacer.

La educación debe involucrar a maestros debidamente capacitados y motivados, un ambiente escolar agradable, el apoyo de los padres y participación comunitaria. Este enfoque es la clave para garantizar la calidad de todo el sistema escolar ([Indicazioni Nazionali per il Curricolo, 2012](#)).

Una escuela basada en reuniones e intercambios mutuos puede:

- Fomentar la participación activa de las familias;
- enviar un mensaje positivo sobre la importancia de las culturas;
- crear sistemas que puedan facilitar la inclusión de niños extranjeros con necesidades educativas especiales;
- promover el idioma de origen y las otras culturas;
- estar abierta al mundo emocional y comprender la importancia de estar juntos incluso con las diferencias individuales;
- la necesidad de una educación adecuada y de calidad para todos. La educación y el cuidado son ampliamente accesibles, inclusivos y de alta calidad.

Las familias inmigrantes pueden tener dos enfoques diferentes hacia la escuela, por una parte pueden temerla o, por otro lado, pueden enfatizar con el sistema escolar. Los profesores deben evitar:

- Hacerles perder sus raíces culturales;
- trastornar los roles tradicionales dentro de la familia;
- hacerles perder su idioma original;
- subestimar la importancia de los alimentos tradicionales que pueden utilizarse como un medio para desarrollar un sentido de pertenencia compartido.

### 2.4 Código de conducta para la interacción inclusiva y positiva con las familias.

Las diferentes culturas son un gran recurso y de acuerdo con esta perspectiva intercultural, es fundamental subrayar la importancia de la coexistencia de las variadas ideas culturales que pueden convertirse en una oportunidad para el enriquecimiento cultural. Graziella Favaro sugiere una lista de diez pasos en el **Código de Conducta** para una interacción inclusiva:

- Conocerse a sí mismos;
- alejarse de sí mismos;
- comprender y aceptar diferentes puntos de vista;
- identificar las diferencias;
- identificar similitudes y correspondencias;
- desarrollar actitudes abiertas y curiosas;
- ponerse en el lugar de las otras personas (empatía);

- saber gestionar los conflictos;
- ser capaz de negociar;
- desarrollar los resultados de la interacción y monitorear cualquier cambio.

La intención es crear un clima de interacción entre la escuela, las familias, y el área local. Como consecuencia, es importante proponer oportunidades educativas mediante la creación de caminos formativos que representen un vínculo esencial para promover el crecimiento, la calma y el bienestar de todas las personas involucradas.

*"Il bambino che gioca davanti a casa avverte com'è rassicurante affrontare il mondo senza contemporaneamente rinunciare alla protezione presentata dalla casa. Ma perché questo risulti possibile, la madre, affacciandosi alla finestra, dovrebbe poter vedere quello che succede e dove sta giocando suo figlio, dovrebbe poter sentire di che cosa parla e sapere a che gioca con gli altri bambini" (B. Bettelheim).*

Padres e hijos crecen juntos siguiendo el mismo camino. El crecimiento emocional de un niño es un proceso complejo que conduce al desarrollo de su propia identidad. Si este proceso se vive con una actitud relajada y positiva, los padres desempeñarán su papel de una forma más adecuada. No deben estar ansiosos porque pueden transmitir su ansiedad a los hijos. Si los padres están informados sobre el camino educativo que siguen sus hijos, estarán más relajados y desarrollarán una actitud más positiva hacia ellos.

### Unidad de aprendizaje 3

## CÓMO INVOLUCRAR A FAMILIAS Y CUIDADORES EN LAS EXPERIENCIAS DIDÁCTICAS

### 3.1 Motivando a las familias y cuidadores

Para hacer que la relación entre la escuela y la familia sea más efectiva y transparente, podemos referirnos a un **"Acuerdo de corresponsabilidad educativa"**. En este acuerdo se describirá una lista del comportamiento escolar, el comportamiento de los padres y el comportamiento de los niños. (DPR n ° 235 del 21/11/2007). Este documento subraya también la importancia de la alianza entre padres y maestros.

El acuerdo no es solo un simple acto de cooperación, sino que requiere un profundo intercambio de valores culturales que están en la base de una convivencia civil y democrática.

### 3.2 Formando y estimulando a las familias y cuidadores

Los docentes han identificado dos necesidades educativas principales en el área intercultural: una

es más general y teórica en relación con el diálogo intercultural, la otra es más específica y se refiere a las actividades educativas. La formación de las familias es el factor clave para la integración porque permite que las familias se vuelvan autónomas.

El siguiente Código de Conducta está tomado del "*Código de conducta profesional para maestros y los códigos de ética para educadores*", según este documento, un maestro debe:

1. Comunicarse efectivamente con los alumnos/alumnas, compañeros, padres, administradores escolares y otros miembros de la comunidad escolar de manera profesional, colaborativa y de apoyo, la comunicación debe basarse en la confianza y el respeto;
2. identificar y respetar la singularidad, la individualidad y las necesidades específicas de los alumnos/alumnas y promover su desarrollo integral;
3. ser cariñosos, justos y comprometidos con los mejores intereses de los alumnos, a quienes cuidamos, y tratamos de motivar, inspirar y celebrar su esfuerzo y éxito;
4. estar comprometido con la igualdad y la inclusión y con respetar y acomodar la diversidad, incluidas las diferencias que surgen con temáticas como el género, estado civil, estado familiar, orientación sexual, religión, edad, discapacidad, raza, origen étnico, pertenencia a una comunidad, estado socioeconómico, y cualquier otro motivo que pueda mencionarse en la legislación sobre igualdad en un futuro;
5. buscar el desarrollo de relaciones positivas con alumnos/alumnas, compañeros, padres, administradores escolares y otros miembros de la comunidad escolar, que se caractericen por la integridad y el juicio profesional;
6. desarrollar estrategias de enseñanza, aprendizaje y evaluación que den apoyo a la enseñanza diferenciada de una manera que respete la dignidad de todos los alumnos y alumnas;
7. comunicarse con los padres y tutores de manera oportuna y respetuosa representando los mejores intereses para los estudiantes;
8. buscar comprender las necesidades educativas, académicas, personales y sociales de los estudiantes, así como sus valores, creencias y antecedentes culturales.

### 3.3 Construyendo patrones de cooperación fructíferos.

La relación entre la escuela y las familias es cada vez más importante. Esta relación debe basarse en el intercambio de valores. El enfoque intercultural de la educación se diseñará como el modus operandi de un profesor. Debe planificar medidas para apoyar a los padres, como talleres donde los maestros y los padres puedan hablar sobre el bienestar de los niños y sus familias.

## Sitografia

- (\*)[www.indicazioninazionali.it](http://www.indicazioninazionali.it)
- (\*\*)[https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=Migration\\_and\\_migrant\\_population\\_statistics/it](https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=Migration_and_migrant_population_statistics/it)
- (\*\*\*)[https://it.m.wikipedia.org/wiki/Duccio\\_Demetrio](https://it.m.wikipedia.org/wiki/Duccio_Demetrio)
- (\*\*\*\*)<http://www.miur.gov.it/documents/20182/0/Indicazioni+nazionali+e+nuovi+scenari/3234ab16-1f1d-4f34-99a3-319d892a40f2>
- (\*\*\*\*\*)<http://www.miur.gov.it/patto-educativo-corresponsabilita>
  - Code of Professional Conduct for Teachers <http://www.teachingcouncil.ie/en/Publications/Fitness-to-Teach/Code-of-Professional-Conduct-for-Teachers1.pdf>
  - Code of ethics for educators, <https://wp.stolaf.edu/education/model-code-of-ethics-for-educators/>
  - Codes of Ethics for Educators, <https://wp.stolaf.edu/education/model-code-of-ethics-for-educators/>

## Bibliografia

- Cambi F., “Intercultura: fondamenti pedagogici”, Carocci Editore;
- Favaro G., “Il mondo in classe”, Nicola Milano Editore;
- Favaro G., Mantovani S., Musatti T. (a cura di ), “Nello stesso nido. Famiglie e bambini stranieri nei servizi educativi” Ed. La melagrana;
- Silva C., “L’educazione interculturale: modelli e percorsi”, edizioni Del Cerro;